

我が社の心

- お客様は どんな仕事においても 1番大切な人です
- お客様は 私達の為にいるのではなく 私達がお客様の為にいるのです
- お客様は 私達の仕事の邪魔をしているではありません お客様の無理難題に感謝しましょう
私達の仕事はお客様の為にあるのです
- お客様は 電話をかけて下さっている時は 私達の為に良い事をして下さっているのです
私達がサービスをするのは良い事をしているのではなく 当然の事をしているのです
- お客様は 外部の人ではありません 私達の身内の人です
- お客様は 決して機械ではありません 私達と同じ感情と心を持ち合わせた熱い血の通った生身の人間です
- お客様は 議論を戦わせたり 知恵比べをする相手ではありません
- お客様は 何が必要であるかを私達に教えて下さるものであり 私達の仕事はそれを提供する事です
- お客様は 私達の親切な対応や 礼儀正しさや 献身的な行動を受ける権利があります
- お客様は 我が社の命です お客様は私達無しでも生きていけますが私達はお客様無しでは生きていけません